



Nokian Tyres-14779-12456554

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

**Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте [www.nokiantyres.ru](http://www.nokiantyres.ru)**

**Используемые сокращения и аббревиатуры**

<b>Сокращение или аббревиатура</b>	<b>Расшифровка</b>
NT	Nokian Tyres
РГ	Расширенная гарантия
Продавец шин NT	Торговая точка, в которой были куплены шины
АТТ	Авторизованная Торговая Точка (Шинный центр, осуществляющий обслуживание по случаям РГ NT)



Nokian Tyres-14779-12456554

## Вводное пояснение

В данной инструкции описываются основные шаги и действия, связанные с регистрацией покупки шин Nokian Tyres с получением сервиса по электронной Расширенной гарантии. В частности, объяснены механизмы:

- Авторизация в системе;
- Полная саморегистрация РГ;
- Просмотр списка зарегистрированных покупок;
- Активация РГ.

Регистрация электронной РГ предусмотрена для всех шин NT, которые входят в программу РГ. Зарегистрировать электронную РГ могут только те покупатели, которые приобрели продукцию NT в торговых точках, предоставляющих обслуживание по регистрации электронной Расширенной гарантии. Актуальный список таких торговых точек размещен по адресу: <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/shinnye-tsentry/>.

Данная инструкция рассчитана на лиц, не имеющих специальных знаний в области информационных технологий, но обладающих базовыми навыками работы с компьютером и интернетом.



Nokian Tyres-14779-12456554

## I. Авторизация в системе

Зайдите на сайт <https://www.nokiantyres.ru/hakka-garanty/activation>. Для регистрации электронной РГ перейдите в раздел «Активация Электронной Расширенной Гарантии» (1).

The screenshot shows the website's navigation bar with 'РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ' highlighted. Below the navigation, there are two main sections: 'АВТОРИЗОВАННЫЕ ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ' and 'ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ'. The 'АКТИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ' section is marked with a red circle '1'. Below this, there is explanatory text about the electronic warranty. The main form contains four input fields and two buttons, each with a red circle number: 1. A phone number field with a red circle '2' next to it. 2. A 'Получить SMS-код' button with a red circle '3' next to it. 3. An SMS verification code field with a red circle '4' next to it. 4. A 'Проверить SMS-код' button with a red circle '5' next to it. 5. An INN field with a red circle '6' next to it. 6. A dropdown menu for selecting a store address with a red circle '7' next to it. 7. A 'Продолжить' button with a red circle '8' next to it.

1. Введите контактный номер телефона в поле для ввода (2) и нажмите кнопку «Получить SMS-код» (3).
2. Проверьте ваш мобильный телефон, на него должно прийти смс-сообщение с проверочным SMS-кодом.
3. Введите проверочный код в поле (4) и нажмите кнопку «Проверить SMS-код» (5).
4. Введите ИНН организации-продавца (напечатан на чеке о покупке шин) в поле (6).
5. Выберите шинный центр, в котором были куплены ваши шины из раскрывающегося списка (7).
6. Нажмите кнопку «Продолжить» (8).



Nokian Tyres-14779-12456554

## II. Регистрация покупки и активация Расширенной Гарантии

После успешной авторизации в системе вам станет доступен список покупок, зарегистрированных на данный телефонный номер.

В случае, если на телефонный номер ранее не были зарегистрированы покупки, будет отображено сообщение: «На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы». Во всех остальных случаях следует переходить к [п. III](#) текущей инструкции.

Продолжить

На данный телефонный номер по указанному адресу покупки не зарегистрированы.

Зарегистрировать новую покупку

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона. При нажатии на кнопку открывается «Анкета регистрации покупки». Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Анкета регистрации покупки  
 Все поля данной анкеты являются обязательными для заполнения.

Купленные шины **1**

Ширина **2** Высота **2** Размер диска **2**

Модель шин **3**

Индекс скорости **4** Индекс нагрузки **5**

RunFlat **6** Выберите количество шин **7**

**8** Сформировать список

Список купленных шин: **9**

1. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3217 **10** Заполнить все

2. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3217

3. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL Введите Dot-код шины

4. Nokian Hakkapeliitta 9 205/50 R17 93T XL YL4L 3

**10** Что такое

Очистить список купленных шин

Дата продажи **11**

Дата продажи

Данные о покупателе **12**

Имя

Фамилия

Данные об автомобиле **13**

Выберите марку

Выберите модель

Выберите год

Выберите двигатель

Введите гос. номер

Копия кассового чека **14**

Выбрать файл

Допустимый размер: 2 МВ. Допустимые форматы: \*.jpg, \*.png, \*.gif или \*.pdf

Я даю согласие на обработку персональных данных **15**

**16** Зарегистрировать покупку **17** Отменить

<b>1</b>	<b>Блок «Купленные шины»</b>
<b>2</b>	Ширина, Высота и Размер шины
<b>3</b>	Модель шины
<b>4</b>	Индекс скорости
<b>5</b>	Индекс нагрузки
<b>6</b>	Run Flat
<b>7</b>	Количество шин
<b>8</b>	Кнопка формирования списка шин
<b>9</b>	Список купленных шин
<b>10</b>	Поле ввода DOT-кода шины
<b>11</b>	Дата продажа шины
<b>12</b>	Имя и Фамилия покупателя
<b>13</b>	Автомобиль покупателя
<b>14</b>	Копия кассового чека
<b>15</b>	Подтверждения согласия на обработку персональных данных
<b>16</b>	Кнопка одновременной регистрации покупки и активации РГ
<b>17</b>	Кнопка Отмены

- Анкета регистрации покупки заполняется последовательно.
- В блок «Купленные шины» (1) необходимо ввести все характеристики купленной шины.
- В блок «Список купленных шин» (9) необходимо ввести DOT-код каждой шины. *Вы можете посмотреть DOT-код вашей шины на боковине с внешней или внутренней стороны шины.*
- В блок «Дата продажи» (11) необходимо ввести дату, когда были куплены шины согласно кассовому чеку.
- В блок «Данные о покупателе» (12) необходимо ввести ваше Имя и Фамилию.
- В блок «Данные об автомобиле» (13) необходимо ввести полные сведения об автомобиле, на который были/будут установлены шины.
- В блок «Копия кассового чека» (14) необходимо загрузить фотографию/скан полученного при покупке кассового чека.
- После корректного заполнения всех полей и подтверждения согласия на обработку персональных данных вы сможете зарегистрировать покупку и активировать РГ (16). Внесенные данные будут отображены в списке зарегистрированных покупок [\(п. III\)](#)

### III. Список зарегистрированных покупок

В случае, если на телефонный номер ранее были зарегистрированы покупки, будет отображен список зарегистрированных покупок (1). В столбце «Дата покупки» (2) отображается дата, в которую были куплены шины. В столбце «Купленные шины» (3) отображается список моделей и типоразмеров купленных шин. В столбце «Статус оказания гарантийного обслуживания» (4) отображается текущий статус обслуживания по каждой шине (Не оказывалось – по данной шине возможно обслуживание по РГ; Ремонт – по данной был произведён ремонт по РГ, обслуживание возможно; Обмен – по данной шине был произведён обмен по РГ, обслуживание невозможно).

В столбце «Статус активации электронной гарантии» (5) отображается текущий статус активации («Электронная гарантия активирована» – по данной покупке успешно заполнена и сохранена вся необходимая информация, электронная гарантия активна и предоставляет право на обращение по РГ; «Активировать гарантию для этой покупки» (6) – по данной покупке продавец шин NT зарегистрировал покупку, необходимо нажать на кнопку и активировать электронную гарантию; «Электронная гарантия была использована или истёк срок ее действия» – по всем шинам из данной покупки было осуществлено обслуживание по РГ со статусом «Обмен», или электронная гарантия не была активирована в установленный период, обслуживание по РГ невозможно).

Кнопка «Зарегистрировать новую покупку» (7) позволяет зарегистрировать и активировать новую покупку на текущий номер телефона [\(п. II\)](#).

**ВАЖНО! Обращение по РГ с не активированной электронной гарантией невозможно!**

Покупки, зарегистрированные на данный телефонный номер: 1

2 Дата покупки	3 Купленные шины	4 Статус оказания гарантийного обслуживания	5 Статус активации электронной гарантии
23.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 9 205/55 R 16 94 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
21.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/55 R 16 91 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована
11.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Активировать гарантию для этой покупки 6
10.01.2019	Nokian Hakkapeliitta 8 195/60 R 15 92 T XL	Не оказывалось	Электронная гарантия активирована

Зарегистрировать новую покупку 7

В случае, если продавец шин NT зарегистрировал вашу покупку и вы видите её в списке покупок, вам необходимо Активировать электронную гарантию для этой покупки, нажав на кнопку (6).

Вам откроется частично предзаполненная анкета регистрация покупки, в которой необходимо дозаполнить недостающие данные. Вид анкеты идентичен анкете, описанной в [п. II](#). Блоки «Список купленных шин» и «Дата продажи» заблокированы.



Nokian Tyres-14779-12456554

#### IV. Ответы на вопросы

Горячая линия Nokian Tyres в России (звонок бесплатный): 8 (800) 250 88 50  
E-mail: [feedback.rus@nokiantyres.com](mailto:feedback.rus@nokiantyres.com)